

นโยบายและแนวทางการสร้างความผูกพันกับ
ผู้มีส่วนได้เสีย



บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายและแนวทางการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพันและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เราเชื่อในการสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลจากผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืน บริษัทดำเนินการตามมาตรฐานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES), และ GRI Standards 2021 ซึ่งเป็นการรับประกันว่าเราจะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมในระยะยาว

ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) หมายถึง

บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับการดำเนินธุรกิจบริษัท หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจทำให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจ เช่น ลูกค้า พนักงาน ชุมชน สังคม ผู้ถือหุ้น ผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

ขอบเขตนโยบาย

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงการสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจและการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ ตั้งแต่ลูกค้า, พนักงาน, ผู้ลงทุน, คู่ค้า, ชุมชน, ไปจนถึงหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังครอบคลุมการจัดการความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือที่ยั่งยืนผ่านช่องทางที่เปิดกว้างและเป็นธรรม การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาโครงการที่มีประโยชน์ร่วมกัน เพื่อสร้างมูลค่าและความยั่งยืนในระยะยาวให้กับทั้งบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย

วัตถุประสงค์

นโยบายและแนวปฏิบัติฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นระบบ และสามารถนำข้อคิดเห็นมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการเติบโตขององค์กร
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติและการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน และเคารพต่อสิทธิรวมถึงความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัท

- กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย โดยต้องมีการพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงนโยบายตามสถานการณ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดมาตรการเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- พิจารณาและอนุมัติโครงการหรือกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานการมีส่วนร่วมและเป็นธรรม
- กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ ให้มีความโปร่งใสและเป็นไปตามข้อกำหนดการ รายงานด้านการมีส่วนร่วมที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

ผู้บริหาร

- ดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- จัดทำแผนงานและการดำเนินการเพื่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมตามลักษณะของผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินธุรกิจ
- สนับสนุนและตรวจสอบการดำเนินงานของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางและมาตรการต่างๆ ถูกนำไปปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการประเมินผลกระทบและการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- เสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย โดยเน้นการสื่อสารที่โปร่งใสและเปิดรับความ คิดเห็นอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการตามแผนงานและกลยุทธ์ที่ผู้บริหารกำหนด โดยรับผิดชอบในการสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ เสียในด้านต่างๆ
- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียอย่างเปิดเผย และโปร่งใส
- ตรวจสอบและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับแผนงานการมีส่วนร่วม และจัดทำรายงานสรุปผล ให้กับผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท

- ให้คำแนะนำและการสนับสนุนในการจัดการกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการจัดการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในกรณีต่างๆ
- สนับสนุนการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานในแต่ละส่วนงาน เพื่อเพิ่มทักษะในการจัดการและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

พนักงาน

- พนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามนโยบายการมีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติตามขั้นตอนและแนวทางที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- เสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าในการปรับปรุงกระบวนการการมีส่วนได้เสีย รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจหรือข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสีย
- รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนได้เสีย เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับนโยบายและค่านิยมของบริษัท
- สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในลักษณะที่โปร่งใสและเป็นมิตร เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

การกำหนดวัตถุประสงค์ในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

- ศิครินทร์จะกำหนดวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นที่การสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนและการเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในด้านผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม และตอบสนองต่อความคาดหวังที่หลากหลายของผู้มีส่วนได้เสีย
- วัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมจะรวมถึงการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้สามารถปรับปรุงการดำเนินงานและขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านความยั่งยืนและการมีส่วนร่วมที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับสากล
- การกำหนดวัตถุประสงค์จะพิจารณาจากการวิเคราะห์และการประเมินผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการติดตามผลและปรับปรุงกระบวนการในระยะยาวเพื่อความยั่งยืน

การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย

- ศิครินทร์จะดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท โดยแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตามลักษณะต่าง ๆ เช่น ลูกค้า, พนักงาน, คู่ค้า, ผู้ลงทุน, ชุมชน, ภาครัฐ และองค์กรต่าง ๆ
- การระบุและจัดลำดับความสำคัญจะพิจารณาจากความสัมพันธ์และผลกระทบที่แต่ละกลุ่มมีต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงระดับความสำคัญในการตัดสินใจของบริษัท
- การจัดลำดับความสำคัญจะใช้เครื่องมือประเมินผลที่ได้รับการยอมรับ เช่น การทำ Materiality Assessment และการประเมินผลกระทบจากแต่ละกลุ่ม เพื่อจัดลำดับความสำคัญในกระบวนการมีส่วนร่วม

- ศิครินทร์จะคำนึงถึงข้อกำหนดด้านการมีส่วนร่วมที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผลกระทบในระยะยาวและการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ

การวางแผนการสื่อสารสำหรับแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

- ศิครินทร์จะออกแบบกลยุทธ์การสื่อสารที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาความต้องการเฉพาะของกลุ่มนั้น ๆ เช่น การจัดสัมมนา การใช้สื่อออนไลน์ การจัดการประชุม เป็นต้น
- การสื่อสารจะต้องโปร่งใส ครบคลุม และเปิดกว้าง โดยจะมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและกิจกรรมการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ เช่น รายงานประจำปี และรายงานความยั่งยืน
- ช่องทางการสื่อสารจะต้องสะดวกและตอบสนองต่อการรับข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก
- ศิครินทร์จะใช้เครื่องมือและกลยุทธ์ที่มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการมีส่วนร่วม เช่น การทำ surveys, focus groups, และการประชุมกับหน่วยงานภาครัฐ

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

- ศิครินทร์จะทำการประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ โดยจะพิจารณาผลกระทบทั้งในด้านสังคม, สิ่งแวดล้อม, และเศรษฐกิจ
- การจัดลำดับความสำคัญจะใช้การประเมินตามเกณฑ์ต่างๆ เช่น ผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากประเด็นนั้น และความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรในระยะยาว
- ศิครินทร์จะนำข้อมูลจากการประเมินผลและการสำรวจความคิดเห็นมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม

การวางแผนการมีส่วนร่วม

- ศิครินทร์จะพัฒนาแผนการมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับหลักการของการมีส่วนร่วมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยมุ่งเน้นการสร้างช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย
- แผนการมีส่วนร่วมจะรวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ, เวทีอภิปราย, หรือโครงการเพื่อสังคมที่ร่วมมือกับภาครัฐและชุมชน
- ศิครินทร์จะจัดตั้งทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินการและประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าการมีส่วนร่วมได้รับการดำเนินการอย่างเต็มที่และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

การสื่อสารและการตอบสนอง

- ศิครินทร์จะพัฒนากระบวนการในการตอบสนองต่อข้อกังวลและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ โดยจะกำหนดเวลาในการตอบสนองให้ชัดเจน
- ช่องทางการสื่อสารจะต้องมีความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถรับข้อมูลได้ครบถ้วนและแม่นยำ
- การตอบสนองจะไม่เพียงแต่ให้ข้อมูลเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่าง ศิครินทร์ และผู้มีส่วนได้เสีย

การประเมินผลการมีส่วนร่วมและการปรับปรุง

- ศิครินทร์จะดำเนินการประเมินผลการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ที่ได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยใช้เครื่องมือและมาตรฐานที่ยอมรับในการประเมินความยั่งยืน
- การประเมินผลจะช่วยให้ ศิครินทร์ สามารถปรับปรุงกระบวนการและแนวทางการมีส่วนร่วมได้อย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงนโยบายและแผนการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยมุ่งเน้นการปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง

การประเมินและทบทวนกระบวนการการมีส่วนร่วม

- ศิครินทร์จะทบทวนและประเมินกระบวนการการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการมีส่วนร่วมยังคงสอดคล้องกับข้อกำหนดการมีส่วนร่วมที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผลกระทบในระยะยาวและการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนด จำแนก และวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

1. ลูกค้าและผู้ป่วย

ศิครินทร์ มุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าและผู้ป่วยได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดจากการบริการทางการแพทย์และสินค้า โดยเน้นความเป็นเลิศทั้งในด้านคุณภาพ การให้บริการที่เป็นมิตร และความเป็นธรรม เพื่อส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ทุกคนอย่างยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1.1 ส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้ป่วย

ศิริรินทร์ ให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยและลูกค้าได้รับการรักษาที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการส่วนบุคคล รวมถึงการสร้างสุขภาพที่ดีและการป้องกันโรคเพื่อให้สังคมมีความเติบโตอย่างยั่งยืน

1.2 การสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการแพทย์และบริการที่มีคุณภาพสูง

ศิริรินทร์ มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมและงานวิจัยที่สามารถพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์และบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในหลายมิติ เช่น การรักษาที่ทันสมัย การบริการที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลผู้ป่วยอย่างครบถ้วนและมีคุณภาพ

1.3 การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ศิริรินทร์ มุ่งพัฒนาและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยการออกแบบบริการและผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่ำ ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า สามารถนำไปรีไซเคิลได้ และสามารถลดการสร้างของเสีย

1.4 การให้บริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้

ศิริรินทร์ ให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการแพทย์ที่ปลอดภัย โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีมาตรฐานการรักษาที่สูง เพื่อให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจในคุณภาพของการบริการ นอกจากนี้ยังมีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใสแก่ผู้ป่วยในการตัดสินใจเลือกบริการ

1.5 การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยและลูกค้าอย่างปลอดภัย

ศิริรินทร์ มีมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยและลูกค้าอย่างมีระบบและปลอดภัย โดยจะรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

1.6 การกำหนดราคาบริการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นธรรมและโปร่งใส

ศิริรินทร์ มุ่งมั่นในการกำหนดราคาบริการทางการแพทย์และผลิตภัณฑ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อให้ผู้ป่วยและลูกค้าทุกคนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพโดยไม่ต้องเผชิญกับภาระทางการเงินที่ไม่สมเหตุสมผล และมีความมั่นใจในการเลือกใช้บริการของโรงพยาบาล

1.7 การจัดตั้งระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ศิริรินทร์ ยึดมั่นในการใช้ระบบการบริหารคุณภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลเพื่อการให้บริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการประเมินและปรับปรุงระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานและบุคลากรทางการแพทย์ให้สามารถให้บริการได้อย่างมืออาชีพและมีคุณภาพ

1.8 การดูแลและติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง

ศิริรินทร์ ให้ความสำคัญกับการติดตามผลการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างเต็มที่ ทั้งในระหว่างและหลังการรักษา รวมถึงการให้คำปรึกษาหรือการดูแลสุขภาพในระยะยาวเพื่อป้องกันการกลับมาของโรค

1.9 การสร้างช่องทางการติดต่อและบริการที่สะดวกสบายสำหรับผู้ป่วยและลูกค้า

ศิริรินทร์ มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายทั้งทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เพื่อให้ผู้ป่วยและลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. พนักงาน

ศิริรินทร์เชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ จึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมบนหลักสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงความต้องการของพนักงานเพื่อมุ่งหวังให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานและองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 2.1. สรรหาพนักงานด้วยระบบการคัดเลือก และเงื่อนไขการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณภาพสูงและซื่อสัตย์เข้าร่วมปฏิบัติงาน
- 2.2. ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เคารพและปกป้องสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของพนักงานไม่ให้ถูกล่วงละเมิด รวมทั้งสนับสนุนและเคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงานได้อย่างเป็นอิสระ
- 2.3. จัดให้มีระบบการร้องเรียน แจ้งเบาะแสของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงมีการปกป้องพนักงานไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับโทษจากการร้องเรียน
- 2.4. พัฒนาพนักงานทุกวิชาชีพอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องตามความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมให้แก่พนักงานทุกคน
- 2.5. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันขององค์กร รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีวินัยในการปฏิบัติงาน
- 2.6. ประเมินผลการปฏิบัติงานและบริหารค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความสามารถของพนักงานเป็นรายบุคคล รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสมแก่พนักงาน และดูแลปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

- 2.7. ปลุกจิตสำนึกและส่งเสริมในเรื่องการทำงานด้วยความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ จัดให้เกิดบรรยากาศ และสภาวะแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่ดีให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างอบอุ่นเสมือนคนในครอบครัว
- 2.8. บริหารงานตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล
- 2.9. ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

3. นักลงทุนและผู้ถือหุ้น

ศิริรินทร์ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับผู้ถือหุ้น จึงกำหนดให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทมีหน้าที่ต้องดำเนินธุรกิจตามหลักพัฒนาอย่างยั่งยืนและอุดมการณ์ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 3.1. บริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ และหลักพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รมัดระวัง ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างยั่งยืน
- 3.2. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
- 3.3. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและรายชื่อกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร
- 3.4. ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในที่ประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอ
- 3.5. ห้ามใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะชนของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบอันเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้น
- 3.6. จัดให้มีกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นรายย่อยและรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางที่บริษัทจัดขึ้นและเข้าถึงได้ง่าย
- 3.7. กำหนดมาตรฐานในการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- 3.8. เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ ของบริษัท รายงานการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสน่าเชื่อถือ เพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางที่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

4. คู่ค้า

ศิริรินทร์ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณทางธุรกิจและคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1. กำหนดระเบียบในการจัดหาผู้ค้าและขั้นตอนดำเนินการต่างๆ ที่ชัดเจน
- 4.2. พิจารณาราคาซื้อที่เหมาะสมและยุติธรรม โดยคำนึงถึงความสมเหตุสมผลด้านราคาคุณภาพ และบริการที่ได้รับ รวมถึงสามารถให้เหตุผลที่เหมาะสมได้เมื่อมีการตรวจสอบ
- 4.3. ชำระเงินให้ผู้ค้าอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- 4.4. ทำธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่กำหนดไว้ และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 4.5. ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใดๆ จากผู้ค้า
- 4.6. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และรับฟังข้อเสนอแนะ หรือข้อควรปรับปรุงต่าง ๆ
- 4.7. สนับสนุนการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 4.8. หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้ากับผู้ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 4.9. ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ค้ากับผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ค้า
- 4.10. ไม่ทำธุรกิจกับผู้ค้าที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี
- 4.11. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการพัฒนานาอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมโดยให้ยึดมั่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับผู้ค้า (Supplier Code of Conduct)

5. คู่แข่ง

ศิริรินทร์ดำเนินธุรกิจโดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ คำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้าและกฎหมายแข่งขันทางการค้า โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 5.1. ปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างมีจริยธรรมโปร่งใส รวมทั้งไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 5.2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- 5.3. ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง
- 5.4. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยปราศจากข้อมูลความจริง
- 5.5. สนับสนุนและส่งเสริมการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่เป็นการลด หรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

6. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ศิริรินทร์เคารพต่อสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนและสังคมที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจตามความเหมาะสม รวมถึงให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 6.1. สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการของบริษัท
- 6.2. ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ชุมชน ควบคุมการดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสียทั้งจากกระบวนการผลิตและการใช้งานทั่วไป รวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่างๆ สู่สภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
- 6.3. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่มุ่งพัฒนาศักยภาพและความสามารถของเยาวชน ทั้งด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี กีฬา และศิลปะ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้เยาวชน
- 6.4. สนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพ และชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคมให้ดีขึ้น อาทิ การพัฒนาอาชีพ การสร้างชุมชนเข้มแข็ง เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้อย่างดี
- 6.5. สนับสนุนกิจกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อให้คนในชุมชนและสังคมมีสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตที่ดี
- 6.6. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปะ การอนุรักษ์วัฒนธรรม และการทำนุบำรุงศาสนาตามความเหมาะสม
- 6.7. สนับสนุนมูลนิธิและองค์กรสาธารณกุศลเพื่อช่วยเหลือและแบ่งปันโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมมีชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนสนับสนุนองค์กรที่สร้างสรรค์กิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- 6.8. เปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในกิจกรรม รวมทั้งเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยมุ่งหวังให้อุตสาหกรรมและชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

7. หน่วยงานกำกับดูแล

ศิครินทร์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทางการแพทย์ โดยเฉพาะการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลักของโรงพยาบาล ในการส่งเสริมการบริการที่มีมาตรฐานสูงและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- 7.1 ศิครินทร์มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ทุกประการ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายด้านสุขภาพ, การป้องกันโรค, สิทธิของผู้ป่วย, หรือข้อบังคับด้านการแพทย์และสิ่งแวดล้อม
- 7.2 ศิครินทร์จะติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและข้อบังคับใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการปรับตัวตามข้อกำหนดเหล่านั้นอย่างทันท่วงที เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- 7.3 ศิครินทร์มุ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล โดยเน้นการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการมีส่วนร่วมในโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ
- 7.4 ศิครินทร์จะมีการสื่อสารและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เช่น การรายงานผลการดำเนินงาน การร่วมมือในการพัฒนาแนวทางการแพทย์ หรือการมีส่วนร่วมในโครงการด้านสาธารณสุขและความยั่งยืน

- 7.5 ศีกรินทร์ยึดมั่นในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในลักษณะที่โปร่งใส โดยมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่อหน่วยงานภาครัฐตามข้อกำหนด เช่น การรายงานทางการเงิน, ข้อมูลทางการเงิน, และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 7.6 การเปิดเผยข้อมูลจะช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย การจัดการทรัพยากร และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 7.7 ศีกรินทร์จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและกำหนดนโยบายด้านการแพทย์และสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ โดยการให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่มีประโยชน์ในการพัฒนาโครงการและมาตรการด้านสุขภาพ
- 7.8 ศีกรินทร์จะมีการติดตามความคืบหน้าของนโยบายและการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของตนเองให้สอดคล้องกับนโยบายหรือข้อกำหนดใหม่ที่มีผล
- 7.9 ศีกรินทร์จะดำเนินการประเมินและจัดการความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ โดยการสร้างกระบวนการที่สามารถตรวจสอบและลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตาม
- 7.10 ศีกรินทร์จะให้การฝึกอบรมแก่บุคลากรในทุกระดับเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย และข้อบังคับอย่างเคร่งครัด
- 7.11 ศีกรินทร์จะดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยการตรวจสอบภายในและภายนอกของโรงพยาบาล เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานทุกด้านเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่กำหนด

นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2568 เป็นต้นไป โดยมติของคณะกรรมการบริษัทในการประชุม ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2568



นายเสนีย์ จิตตเกษม
ประธานกรรมการบริษัท