

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับ “สิทธิมนุษยชน” ในฐานะหลักการสากลที่ทุกคนพึงได้รับอย่างเท่าเทียมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ ความเคารพศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์คือรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และยั่งยืน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ซึ่งองค์กรมีหน้าที่ดูแลชีวิต สุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์ บริษัทจึงมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ครอบคลุมพนักงาน ผู้รับบริการ คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ แรงงานข้ามชาติ และกลุ่มชายขอบในสังคม

บริษัทยึดมั่นในแนวทางของ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights – UDHR) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานที่ให้การยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับโลกว่ามนุษย์ทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน และควรได้รับความเคารพโดยไม่ขึ้นกับเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานภาพใด ๆ รวมถึงยังสนับสนุนและปฏิบัติตามหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) โดยเฉพาะหลักการข้อที่ 1 และ 2 ที่ว่าด้วยการเคารพและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนสากล รวมถึงการไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าในรูปแบบใด

ทั้งนี้ บริษัทได้นำแนวทางของ หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights – UNGPs) มาใช้เป็นแนวทางหลักในการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก ได้แก่ หน้าที่ของรัฐในการคุ้มครองสิทธิ ความรับผิดชอบของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิ และการจัดให้มีกลไกเยียวยาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ได้รับผลกระทบ

ในด้านแรงงาน บริษัทให้การยอมรับอย่างเต็มที่ต่อ อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Core Conventions) และ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ซึ่งกำหนดหลักการสำคัญในการห้ามใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน และสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรองโดยเสรี บริษัทให้คำมั่นว่าจะไม่ละเมิดสิทธิดังกล่าว และจะส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

นโยบายฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยจะถูกบูรณาการเข้ากับกระบวนการบริหารจัดการขององค์กรในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการสรรหาและบริหารบุคลากร การคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมา การบริหารความเสี่ยงและผลกระทบทางสังคม การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และกลไกการร้องเรียนและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสร้างความเชื่อมั่นในระยะยาวจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทส่งเสริมและบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนไว้ในวัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างการกำกับดูแล และกระบวนการดำเนินธุรกิจทุกระดับ โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารแสดงบทบาทเชิงรุกในการขับเคลื่อนเรื่องสิทธิมนุษยชนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
- บริษัทดำเนินงานภายใต้หลักการไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับแรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการปฏิบัติที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน และเคารพใน

เสรีภาพในการรวมกลุ่ม การแสดงความคิดเห็น ความเชื่อ ศาสนา เพศ สถานะ หรืออัตลักษณ์อื่น ๆ อย่างเปิดกว้าง และเป็นธรรม

- บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่มูลค่าอย่างรอบด้าน โดยครอบคลุมถึงกิจกรรมหลัก โครงการลงทุน การควบรวมกิจการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการคัดเลือกคู่ค้า เพื่อลดความเสี่ยงเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- บริษัทจัดทำนโยบายและมาตรการสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความหลากหลายและการไม่เลือกปฏิบัติ ความเท่าเทียมทางเพศ ความปลอดภัยในการทำงาน การคุ้มครองแรงงานเปราะบาง และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเสริมสร้างระบบปฏิบัติที่นำไปใช้ได้จริง
- บริษัทจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัย เป็นความลับ และเข้าถึงได้สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องจากการถูกตอบโต้หรือเลือกปฏิบัติ และดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
- บริษัทเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกลไกการสื่อสารสองทางที่หลากหลาย เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็น การประชุมกลุ่มย่อย การสำรวจความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วมในระดับชุมชน เพื่อให้แนวทางด้านสิทธิมนุษยชนมีความเหมาะสม ทันสมัย และตอบสนองความคาดหวังของสังคม
- บริษัทจัดให้มีการอบรมและเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงผู้รับเหมาและคู่ค้าธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการระบุ วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม พร้อมปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน
- บริษัทกำหนดตัวชี้วัดและกลไกติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน และเปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานประจำปี เพื่อสร้างความโปร่งใส ความไว้วางใจ และการมีส่วนร่วมที่สร้างสรรค์จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- บริษัทมุ่งมั่นในการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และกลไกที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านกฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม และมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- บริษัทดำเนินการภายใต้มาตรฐานการบริการทางการแพทย์ที่เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้รับบริการทุกคน โดยเฉพาะสิทธิในการได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา สิทธิในการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิดิจิทัล โดยดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้ป่วย และคู่ค้าธุรกิจอย่างเข้มงวด ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติสากล เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผ่านการใช้เทคโนโลยีหรือระบบดิจิทัล

- บริษัทส่งเสริมให้คู่ค้าและซัพพลายเออร์ดำเนินงานโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนเทียบเท่าบริษัท ผ่านกระบวนการคัดเลือก ประเมิน และติดตามตามหลักจริยธรรมธุรกิจ รวมถึงการกำหนดข้อผูกพันด้านสิทธิมนุษยชนในข้อตกลงทางการค้า
- บริษัทจัดให้มีกระบวนการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และเข้าถึงได้ง่ายในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดแนวทางการชดเชยและแก้ไขที่เหมาะสมกับผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยไม่สร้างภาระแก่ผู้เสียหาย และรับประกันความเป็นกลางของกระบวนการ
- บริษัทให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อการปกป้องกลุ่มเปราะบาง เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ หรือแรงงานข้ามชาติ โดยออกแบบนโยบายและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เป็นธรรม และเอื้อต่อการมีส่วนร่วมของกลุ่มดังกล่าวอย่างเท่าเทียม
- บริษัทตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และมีคุณภาพชีวิตที่ปลอดภัยต่อสุขภาพตามหลักสิทธิในสิ่งแวดล้อมที่ดี

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เป็นฉบับทบทวนแก้ไขครั้งที่ 3 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป โดยมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการในการประชุม ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568



นายเสนีย์ จิตตเกษม
ประธานกรรมการบริษัท